

1 DEFINITIES

- 1.1 'Finwize': de V.O.F. Finwize, kantoorhoudend aan het adres Mgr. Willigersstraat 2a, 6247 AZ te Gronsveld .
- 1.2 'Cliënt': iedere partij welke een overeenkomst aangaat met Finwize ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten.
- 1.3 'Hosting': het door Finwize aan haar Cliënten bieden van ruimte op het internet en het leveren van periodieke diensten, alles in de ruimste zin van het woord.
- 1.4 'Website': een samenhangend geheel van webpagina's, grafische elementen en achterliggend programmeerwerk.
- 1.5 'Website ontwikkeling': het bouwen van websites voor het internet, alsmede het verrichten van alle bijkomende activiteiten, alles in de ruimste zin van het woord.

2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Finwize goederen en /of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst met Finwize verklaart de Cliënt dat zij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden. Tevens geeft de Cliënt aan dat hij akkoord gaat met gestelde in de overeenkomst tussen de beide partijen.
- 2.3 Algemene voorwaarden van een Cliënt c.q. van derden zijn voor Finwize niet bindend en niet van toepassing.
- 2.4 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3 OFFERTES EN ACCEPTATIE

- 3.1 Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van Finwize zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Adviezen, voorstellen en offertes zijn persoonlijk gericht aan een offerteaanvrager. Het is dus niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Finwize deze ter inzage aan te bieden bij andere partijen.
- 3.3 Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven blijven dertig (30) dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt overeengekomen.
- 3.4 Finwize is aan de offerte gebonden als de Cliënt binnen dertig (30) dagen na dagtekening, de offerte schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.5 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
- 3.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 3.7 Wijzigingen of aanpassingen in de oorspronkelijke overeenkomst tussen Finwize en Cliënt zijn pas geldig vanaf het moment dat deze door Finwize in combinatie met de

oorspronkelijke overeenkomst met de Cliënt zijn overlegd en door beide partijen zijn aanvaard.

- 3.8 Aanbiedingen, offertes of prijsopgaven gelden niet vanzelfsprekend voor toekomstige opdrachten.
- 3.9 Een overeenkomst komt tot stand als aan de volgende voorwaarden onherroepelijk is voldaan:
 - 3.9.1 De opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend door de Cliënt en ontvangen is door Finwize binnen dertig dagen na dagtekening van de toegezonden offerte;
 - 3.9.2 Een aanbetaling is gedaan van vijfendertig procent (35%) van het overeengekomen factuurbedrag en is ontvangen binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de ondertekende overeenkomst.
- 3.10 Van de voorwaarden in artikel 3.9 kan worden afgeweken als de Cliënt inmiddels bekend is bij Finwize.

4 DIENSTVERLENING EN WEDERZIJDSE VERPLICHTINGEN

- 4.1 Finwize verbindt zich tot het met zorg en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft Finwize het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 Cliënt zal Finwize steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie en zal, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van Finwize noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen.
- 4.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Finwize het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 4.5 Indien met instemming van de Cliënt de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan de aanbieder de uitvoering van opvolgende fasen opschorten totdat de Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase al dan niet schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6 De persoonsgegevens van Cliënt verstrekt aan Finwize worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij Finwize daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.

5 DUUR EN BEËINDIGING

- 5.1 Het ontwerpen van een nieuwe website wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
- 5.2 Voor wat betreft het onderhoud van een website wordt een onderhoudscontract opgesteld. In dit contract spreken de beide partijen een bepaalde looptijd af voor de duur van het contract. Na het verstrijken van de looptijd van het onderhoudscontract wordt deze stilzwijgend verlengd met dezelfde looptijd. Na het verstrijken van de

- looptijd van het contract kan de overeenkomst op ieder gewenst moment schriftelijk opgezegd worden. Voor het opzeggen geldt een opzegtermijn van twee (2) maanden.
- 5.3 De aanbieder kan een overeenkomst met de Cliënt direct beëindigen wanneer de Cliënt zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de gesloten overeenkomst(en) inclusief de leveringsvoorwaarden.
- 5.4 De aanbieder heeft het recht overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Cliënt in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De Cliënt krijgt daarvoor geen schadevergoeding.
- 5.5 Finwize gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de Cliënt de verwachte levertijd mee.
- 5.6 Mocht Finwize onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, dan kan de Cliënt Finwize schriftelijk in gebreke stellen. Finwize heeft een termijn van minimaal veertien (14) dagen om haar verplichtingen na te komen.
- 5.7 Door Finwize voltooide websites c.q. projecten worden op een nader te specificeren wijze aan de Cliënt verstrekt. Indien de Cliënt in geval van een voltooide nieuwe website verzuimt of weigert haar ftp gegevens aan Finwize te verstrekken, dan wordt ervan uitgegaan dat de Cliënt zelf de website online brengt.
- 5.8 Een webhosting-overeenkomst tussen Finwize en de Cliënt kent een minimale looptijd van één (1) jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd voor telkens een volledig jaar. Het opzeggen van de webhosting-overeenkomst is mogelijk tot drie (3) maanden vóór dat de overeenkomst verlengd wordt.

6 PRIJS EN BETALING

- 6.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.
- 6.2 Wanneer een handtekening door Cliënt onder op het opdrachtformulier voor de productie van een website is gezet is de Cliënt betalingsverplicht. Dit geldt ook voor een bevestiging per mail of telefonisch. De Cliënt dient binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur het aanbetalingbedrag (vijfendertig procent (35%) van het totaal bedrag) overgemaakt te hebben op de rekening van Finwize.
- 6.3 Na afronding van de opdracht zal Finwize de Cliënt een factuur toesturen om binnen veertien dagen (14) na dagtekening van de factuur het overgebleven bedrag te voldoen.
- 6.4 Wanneer er een onderhoudscontract is opgesteld, wordt er per halfjaar een factuur naar de Cliënt gestuurd. Ook voor deze werkzaamheden geldt een betaaltermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 6.5 In bovengenoemde punten 2, 3 en 4 van artikel 6 behoudt Finwize zich het recht om eventueel lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn voldaan.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 6.6 Finwize is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan Cliënt en met inachtneming van een termijn van twee maanden de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en periodieke diensten te verhogen. Prijsverlagingen kunnen onmiddellijk doorgevoerd worden.
- 6.7 Finwize kan bedingen dat een gedeelte of het geheel van de vergoeding voor websiteontwikkeling voor aanvang van haar werkzaamheden en / of tussentijds door Cliënt wordt voldaan.
- 6.8 Alle facturen zullen door Cliënt worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities is Cliënt verplicht binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te betalen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Finwize is ontvangen.
- 6.9 Indien de Cliënt de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door de aanbieder een aanmaning tot betaling verstuurd. Finwize kan inmiddels gepubliceerde werkzaamheden verwijderen zolang niet aan de betalingscondities wordt voldaan zonder Cliënt daarvan op de hoogte te stellen.
- 6.10 Wanneer de Cliënt binnen veertien (14) dagen na een aanmaning nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de Cliënt vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
- 6.11 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de Cliënt onjuist zijn, dan dient zij terstond, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na facturering Finwize hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum voldaan moet worden.
- 6.12 De Cliënt wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Finwize heeft voldaan.
- 6.13 Indien Finwize abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Finwize het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de Cliënt terugstorten op de rekening van de Cliënt.

7 MEERWERK EN WIJZIGINGEN

- 7.1 Indien gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen Finwize en Cliënt van de zijde van laatstgenoemde aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst, waardoor de prestatie(s) van Finwize aantoonbaar worden verzwaaard, dan is sprake van meerwerk dat voor vergoeding naar het gebruikelijke tarief dat door Finwize wordt gehanteerd in aanmerking komt. Finwize is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 7.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en / of de

continuïteit van de dienstverlening, en / of de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Finwize, kan / kunnen worden beïnvloed.

8 AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Finwize is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van grove schuld of opzet van Finwize en / of haar werknemers doch beperkt tot maximaal het bedrag van de voor desbetreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
- 8.2 Aansprakelijkheid van Finwize voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 8.3 Aansprakelijkheid van Finwize voor schade aan derden is uitgesloten.
- 8.4 Indien in het geval van hosting een internetsite tengevolge van een forse tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van Finwize, alsmede in het geval van (regulier) onderhoud uitvalt of anderszins wordt gestoord, vormt dit geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Finwize en leidt dit derhalve niet tot aansprakelijkheid voor de schade die de Cliënt daardoor eventueel leidt.
- 8.5 De aansprakelijkheid van Finwize wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Cliënt, Finwize onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Finwize ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, opdat Finwize in staat is adequaat te reageren.
- 8.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Finwize meldt.
- 8.7 De Cliënt dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Finwize kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- 8.8 Finwize is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de Cliënt aangeleverde materiaal dat op de website van de Cliënt is aangebracht.
- 8.9 De Cliënt dient Finwize terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in Cliëntgegevens. Wanneer de Cliënt dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte en door Finwize geleden schade.

9 OVERMACHT

- 9.1 Geen van de betrokken partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Finwize.
- 9.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan

naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

- 9.3 In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Finwize alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de Cliënt en Finwize geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Finwize tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

10 COPYRIGHT

- 10.1 Al het door Finwize vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Finwize niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Finwize gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Finwize vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Finwize een contract is aangegaan.
- 10.2 Het eigendom van door Finwize verstrekte ideeën, concepten of(proef)-ontwerpen blijft volledig bij Finwize, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Finwize hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Finwize gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 10.3 Finwize behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11 WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 11.1 Finwize behoudt zicht het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 11.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 11.3 Indien de Cliënt niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen zeven (7) dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

12 PRIVACY & OVERIG

- 12.1 Finwize zal geen persoonlijke gegevens van de Cliënt aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan de aanbieder.

- 12.2 Wanneer Finwize bemiddelt bij webhosting voor een Cliënt, is Cliënt gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.
- 12.3 Finwize is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten.
- 12.4 Hoewel Finwize een sterke voorstander is van de vrijheid van meningsuiting willen wij zelf niet geassocieerd worden met discriminerende of kwetsende uitingen op internet en wij verwachten dat ook van onze klanten. Mochten wij op een door ons ontwikkelde website toch structureel dergelijke uitingen tegenkomen dan zijn wij genoodzaakt de samenwerking per direct te beëindigen. Eventuele verwijzingen op de site naar Finwize zullen ook verwijderd worden.

13 GESCHILLENREGELING

- 13.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Finwize en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 13.2 Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.3 Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn de administratieve gegevens van de aanbieder beslissend.